

**Белорусский государственный университет
Факультет международных отношений**

Кафедра международного туризма

Реферат дипломной работы

**«HR-менеджмент в обеспечении конкурентоспособности
гостиничного предприятия (на примере отеля Ренессанс Минск)»**

Воробьева Влада Николаевна,

руководитель Хомич Светлана Александровна

2015

РЕФЕРАТ

Воробьёвой Влады Николаевны

HR-менеджмент в обеспечении конкурентоспособности гостиничного предприятия (на примере отеля «Ренессанс Минск»)

1. Структура и объем дипломной работы

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, реферата дипломной работы, введения, трех глав, заключения, 15 иллюстраций, 10 таблиц, списка использованных источников. Общий объем работы составляет 58 страниц. Список использованных источников занимает 4 страницы и включает 52 позиции.

2. Перечень ключевых слов

РЕНЕССАНС МИНСК, HR-МЕНЕДЖМЕНТ, КОНКУРЕНТНОСПОСОБНОСТЬ, МАТРИЦА MCKINSEY, ОПРОС, ОТБОР, АДАПТАЦИЯ, РАЗВИТИЕ, СТИМУЛИРОВАНИЕ, СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ, ГОСТИНИЧНЫЙ БИЗНЕС, СИСТЕМА «КАФЕТЕРИЙ», SECONDMENT, ASSESSMENT CENTER, CASE STUDY.

3. Текст реферата

Объект исследования – структура HR-менеджмента гостиницы «Ренессанс Минск».

Цель исследования – разработка рекомендаций по усовершенствованию функционирования HR-менеджмента для обеспечения конкурентоспособности отеля «Ренессанс Минск».

Методы исследования: метод сравнительного анализа, метод расширенного опроса с последующим собеседованием, анализ статистической отчетности, модель матрицы Mckinsey/ General Electric.

Полученные итоги и их новизна. Практическая значимость дипломной работы заключается в использовании полученных рекомендаций для совершенствования HR-менеджмента в гостинице «Ренессанс Минск».

Достоверность материалов и результатов дипломной работы. Использованные материалы и результаты дипломной работы являются достоверными. Работа выполнена самостоятельно.

РЭФЕРАТ

Вараб'евай Влады Мікалаеўны

HR-менеджмент у забеспячэнні канкурэнтназдольнасці гасцінічнага прадпрыемства (на прыкладзе гатэля “Рэнесанс Мінск”)

1. Структура і аб'ём дыпломнай работы

Дыпломная праца скаладаецца з задання на дыпломную работу, зместу, рэферата дыпломнай работы, уводзінаў, трох глаў, заключэння, 15 ілюстрацый, 10 табліц, спісу выкарыстаных крыніц. Агульны аб'ём работы складае 58 старонак. Спіс выкарыстаных крыніц займае 4 старонакі і ўключае 52 пазіцыі.

2. Перечень ключевых слов

РЭНЕСАНС МІНСК, HR-МЕНЕДЖМЕНТ, КАНКУРЭНТНАЗДОЛЬНАСЦЬ, МАТРЫЦА MCKINSEY, АПЫТАННЕ, ГАСЦІНІЧНЫ БІЗНЕС, СІСТЭМА “КАВЯРНЯ”, SECONDMENT, ASSESSMENT CENTER, CASE STUDY

3. Тэкст рэферата

Аб'ект даследавання – структура HR-менеджменту гасцініцы “Рэнесанс Мінск”.

Мэта даследавання – распрацоўка рэкамендацый па ўдаскладненні функцыяніравання HR-менеджменту для забеспячэння канкурэнтназдольнасці гатэлю “Рэнесанс Мінск”

Метады даследавання: метады параўнальнага аналізу, метады пашыранага апытання з наступным сумоўем, аналіз статыстычнай справаздачнасці, мадэль мартыцы McKinsey/ General Electric.

Атрыманыя вынікі і іх навізна. Практычная значнасць дыпломнай работы складаецца ў выкарыстанні атрыманых рэкамендацый для ўдасканалення HR-менеджменту ў гасцініцы “Рэнесанс Мінск”.

Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай работы. Выкарыстаныя матэрыялы і вынікі дыпломнай працы з'яўляюцца дакладнымі. Работа выканана самастойна.

ABSTRACT

Vlada Varabyova

HR-management in ensuring the competitiveness of the hotel enterprise (for example of the hotel "Renaissance Minsk")

1. Structure and scope of the diploma work

The diploma work consists of diploma work assignment, table of contents, diploma work summary, introduction, 3 chapters, conclusions, 15 illustrations, 10 tables and the list of references. Total scope of work is 58 pages. The list of references occupies 4 pages and includes 52 positions.

2. Keywords

RENAISSANCE MINSK, HR-MANAGEMENT, COMPETITIVENESS, MATRIX MCKINSEY, SURVEY, SELECTION, ADAPTATION, DEVELOPMENT AND ENCOURAGEMENT, STRATEGIC MANAGEMENT, HOSPITALITY, SYSTEM "CAFETERIA», SECONDMENT, ASSESSMENT CENTER, CASE STUDY.

3. Summary text

The object of study is the structure of HR-management of the hotel "Renaissance Minsk".

The purpose of research is to develop recommendations to improve the functioning of the HR-management to ensure the competitiveness of the hotel "Renaissance Minsk".

Methods: method of comparative analysis, the method followed by the expanded survey interview, the analysis of statistical reporting, the model of matrix Mckinsey / General Electric.

These results and their novelty. The practical significance of the thesis is to use the recommendations received for improvement the HR-Management in the hotel "Renaissance Minsk".

Authenticity of the materials and results of the diploma work. The materials used and the results of the diploma work are authentic. The work was composed independently.